



NIP: 712-184-98-44
REGON: 431178939

ul. J. Sawy 8/03
20-632 Lublin

tel. 81 528 09 25
fax 81 528 09 25

Filia w Kraśniku

ul. Lubelska 32
23-200 Kraśnik

tel. 81 825 01 05

e-mail:
elzbieta@stasiak-med.pl
karolina@stasiak-med.pl

POLITYKA JAKOŚCI

Kierunek działań Firmy **STASIAK medical team** wytycza misja:

„Człowiek – dla niego i z nim pracujemy”

Nadrzędnym celem Firmy **STASIAK medical team** jest zaspakajanie potrzeb i oczekiwań klientów poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych na najwyższym specjalistycznym poziomie oraz promocja zdrowia w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług, Firma **STASIAK medical team** opracowała i wdrożyła system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy **ISO 9001: 2008**

Spełniając kryteria powyższej normy, zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszą Firmą w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- **Doskonalenie komunikacji pomiędzy pacjentami/klientami i ich rodzinami a personelem Firmy,**
- **Ciągłe doskonalenie tego co robimy poprzez integracje oraz szkolenia całego personelu, umożliwiające samorealizację i osiągnięcie celów życiowych,**
- **Sukcesywny rozwój Firmy pod względem podwyższania standardów oferowanych usług,**
- **Uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,**
- **Dążenie do jak najlepszego zaspakajania potrzeb poprzez badanie satysfakcji pacjentów/klientów,**
- **Preferowanie dostawców oferujących towary wysokiej jakości**

Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych pacjentów/klientów oraz społeczeństwa. Jest ona znana oraz respektowana przez wszystkich pracowników Firmy **STASIAK medical team**.



NIP: 712-184-98-44
REGON: 431178939

ul. J. Sawy 8/03
20-632 Lublin

tel. 81 528 09 25
fax 81 528 09 25

Filia w Kraśniku

ul. Lubelska 32
23-200 Kraśnik

tel. 81 825 01 05

e-mail:
elzbieta@stasiak-med.pl
karolina@stasiak-med.pl

Odpowiedzialność za jakość usług spoczywa na wszystkich pracownikach naszej Firmy.

Kierownictwo Firmy **STASIAK medical team** deklaruje wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz realizację strategii rozwoju zrównoważonego firmy, determinowanego wpływem otoczenia: społecznego, gospodarczego i ochrony środowiska.

Dyrektor
STASIAK medical team
Dr. n. med. Elżbieta Stasiak

Lublin, dnia 27 stycznia 2012 rok.